

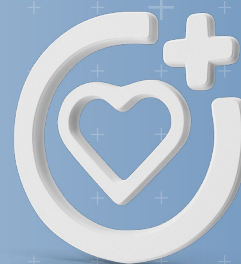


Travel Medik

Travel Medik je zdravotní asistence, která vás spojí s českým lékařem kdykoliv během cesty do zahraničí. Prostřednictvím videohovoru dostupného **365/24/7** získáte odborné rady, lékařskou zprávu v češtině, angličtině i místním jazyce a případně e-recept v rámci EU. Služba je rychlá, efektivní a dostupná odkudkoliv.

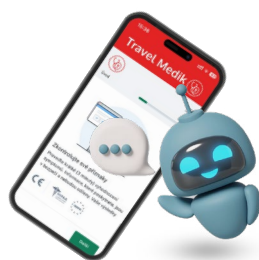
V reálné situaci

Rodina na dovolené ve Španělsku. Dítě během dne náhle začalo pociťovat dušnost a bolest na hrudi. Rodiče zavolali na linku Travel Medik, kde jim český lékař poradil, jak dítě stabilizovat a doporučil nejbližší zdravotnické zařízení. Obratem získali i přeloženou lékařskou zprávu, kterou předají v místní nemocnici.



Profesionální péče na míru

Call centrum s týmem zkušených operátorů a lékařů. Pružně reagujeme na rostoucí počet požadavků.



Chytrý formulář

Rychlé a efektivní vyhodnocení zdravotních problémů díky inteligentnímu formuláři.



Nepřetržitá dostupnost

Služba je k dispozici nonstop, a je dostupná klientům cestovních kanceláří, agentur i dalších partnerů.

Jak Travel Medik funguje?

K vašemu zájezdu či letence či k jiné cestovní službě si přikoupíte asistenční službu Travel Medik, nebo je již součástí vašich zakoupených cestovních služeb či pojištění u našeho partnera.



1. Přihlášení a ověření

Při zdravotním problému se přihlásíte na stránku uvedenou vaším poskytovatelem (agentura, pojišťovna, apod...). Po ověření nároku obdržíte SMS s odkazem na další kroky.

2. Vyplnění formuláře

Prostřednictvím **chytrého formuláře využívajícího AI** uvedete své příznaky a další důležité informace. Na základě vašich odpovědí systém vyhodnotí situaci a přiřadí nejvhodnějšího lékaře pro videohovor.

3. Videohovor s lékařem

Po vyplnění formuláře dostanete SMS s odkazem do **virtuální čekárny**. Během chvíle se spojíte s lékařem, se kterým svůj problém zkonzultujete.

4. Lékařská zpráva a doporučení

Lékař připraví zprávu v češtině, angličtině a místním jazyce. Díky GPS poloze vás navíc odkážeme na nejbližší nemocnici nebo lékárnu.

Co služba obsahuje?

Služba zahrnuje konzultaci zdravotního stavu prostřednictvím **chytrého formuláře**, který rychle shromáždí příznaky a připraví vás na konzultaci s lékařem příslušné odbornosti. Lékař poskytne vysvětlení příznaků, laboratorních výsledků, účinků léků i jejich interakcí. Získáte informace o vhodných lokálních lécích a přehled o nejbližších zdravotnických zařízeních (adresa, kontakty, provozní doba). Výstupy zahrnují orientační překlad lékařské zprávy do angličtiny a místního jazyka, který však nenahrazuje oficiální lékařskou dokumentaci.

Službu poskytují **zkušení lékaři a sestry** v oborech praktického lékařství, kardiologie, diabetologie, pediatrie, dermatologie, neurologie, alergologie, gastroenterologie a venerologie.

Asistenční služba Travel Medik slouží ke konzultaci zdravotního stavu a **nenahrazuje zdravotní péči** hrazenou pojištěním, stanovení léčebného plánu ani akutní péči. **Nevztahuje se na události vzniklé před odjezdem do zahraničí.**

Máte zájem?

click2claim.eu

+420 295 562 925

info@click2claim.eu



Poskytovatel služby: **Click2Claim s. r. o.**,
Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, IČO: 28791215, DIČ: CZ28791215,
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 218874